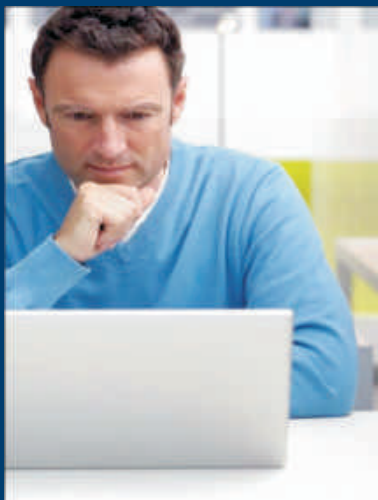




Acompanhando os tempos e as necessidades

A DSI tem como objectivo contínuo, capacitar a organização e o seu modelo de negócio com Sistemas de Informação flexíveis, potenciando a rapidez processual.

Neste contexto, avançou-se com a reformulação do SAP na componente de PS - Gestão de Projectos, de acordo com o modelo de gestão em vigor na OPWAY. Esta componente, não tinha sido otimizada na altura da fusão (2007/2008), devido ao pouco tempo disponível para a realização da mesma e porque foi estratégico deixar a “nova” organização amadurecer e adequar os processos no SAP mais assertivamente e sobretudo alinhados com a nova realidade. A DSI aproveitou simultaneamente a ocasião para realizar um upgrade ao SAP (passando da versão 4.7 para a 6.0) e dotou o sistema de mais capacidade e de novas funcionalidades que foram posteriormente aproveitadas para o projecto de SAP-PS.



A empresa consultora seleccionada para o efeito foi a “LOGICA”, não só face ao conhecimento que tinham da OPWAY em anteriores projectos, como também se mostraram os mais competitivos. Ambos os projectos de Upgrade e PS foram assim, realizados em simultâneo (durante um período de cinco meses) num enquadramento de optimização de recursos e de rentabilidade económica.

O SAP é uma plataforma cuja dimensão e utilização têm vindo a crescer de forma sustentada, com uma crescente automatização de processos, numa estratégia de prioridade ao negócio e às ferramentas de gestão do mesmo, daí a importância de projectos desta natureza.

No projecto SAP-PS especificamente, houve uma preocupação de ter todo o processo de obra gerido no SAP, desde a vertente comercial à fase final de garantia, sendo toda a informação disponibilizada centralmente e existindo um interface funcional e técnico com a ferramenta de orçamentação de obra - CCS.

Para adaptar o SAP às necessidades operacionais da OPWAY, foi necessário recorrer a algum desenvolvimento específico no sistema, bem como para a automatização de processos, algo que se mostrou ser fundamental para o sucesso do projecto, visando a qualidade da implementação em si e também o retorno na aderência ao modelo posto em produtivo, que tem sido bastante bom, pelo que se mantém as expectativas elevadas!

(Alexandre Martins - Director de Sistemas de Informação)

A DSI na OPWAY

Desde o nascimento da OPWAY que a DSI está mais próxima das unidades de negócio da empresa e mais envolvida no desenvolvimento e na estratégia corporativa.

Para além da melhoria contínua dos processos de negócio, as tecnologias de informação estão também a tornar-se cada vez mais, num instrumento de valor operacional, de desempenho financeiro e de inovação.

Também devido à grande proximidade com o BES em termos operacionais, as sinergias têm evoluído nos dois sentidos e com claro benefício para ambas as partes, não só a nível de economias de escala como também a nível tecnológico.

Alexandre Martins

(Dir. Sistemas de Informação)
alexandre.martins@opway.pt
Ext. 842125
Telf. 217 522 125

Nº 2
Março - 2010

Projecto SAP-PS

Sistema de Gestão de Obras

DSI - Boletim Informativo



nesta edição:

Um passo em frente na gestão de obras
Prevenir o futuro, criando-o
Testemunhos
Os parceiros

CONTACTOS

Para mais Informação sobre o Projecto PS, contacte:

Fernando Mendes

(Dir. Controlo de Gestão)
fernando.mendes@opway.pt
Ext. 842190
Telf. 217 522 190

PARCEIROS

No Projecto PS a OPWAY conta com a participação de vários intervenientes externos:

- A LOGICA por esta apresentar uma abordagem consistente com a estratégia definida pela OPWAY;
- A DIGISIS na componente metodológica de gestão do programa de evolução SAP .

Um passo em frente na gestão de obras

Uma ambição responsável tem sido o princípio que melhor tem caracterizado a actuaçãoeapostura daOPWAY, quer em termos de presença nos mercados nacional e internacional, quer na atitude interna da própria organização.

Para isso, temos a consciência de que para estarmos na linha da frente na nossa actividade temos igualmente de o fazer sobre a nossa operacionalidade e sobre as ferramentas de trabalho que a suportam.

É por isso que temos investido significativamente nos sistemas de informação com o objectivo de que estes sejam efectivamente um real valor acrescentado, sobretudo de competitividade, num mercado que é cada vez mais desafiante e que nos obriga a uma gestão dinâmica e com exigência crescente de informação fiável e em tempo útil.

Foi neste contexto que decidimos levar a cabo vários projectos estruturantes, entre os quais o de Gestão e Controlo de Obras (internamente conhecido pelo “Projecto - PS”, nome que advém do módulo SAP-PS implementado), que nos permitiu melhorar significativamente os processos que lhe estão associados, em termos de eficácia e de que temos a noção do valor acrescentado conseguido.

Temos a consciência de que com o projecto realizado, a OPWAY deu mais um passo em frente na Gestão de Obras, colocando-se na primeira linha das empresas com efectiva utilização estratégica dos seus Sistemas de Informação.



R. Prof. Fernando da Fonseca
Edifício Visconde de Alvalade, 7
1600-616 Lisboa
Portugal

DSI – Direcção de Sistemas de Informação

M. Gabriela Madeira

(Administradora)
gabriela.madeira@opway.pt



O Projecto SAP-PS

Prevenir o futuro, criando-o!

Até há pouco tempo, o Sistema de Gestão de Obras, baseado no módulo de gestão de projecto do SAP (PS) e na ferramenta de orçamentação - CCS, não cobria satisfatoriamente os requisitos de negócio da OPWAY, o que obrigava a um elevado esforço de gestão e tratamento de informação.

Assim, e no âmbito do programa de evolução do sistema de informação da OPWAY (SAP), foi criada uma equipa de trabalho conjunta da OPWAY e da LOGICA, a qual trabalhou, inicialmente no Desenho Conceptual da solução a implementar com o intuito de adequar o sistema existente às necessidades reais da empresa e posteriormente na implementação da solução identificada.

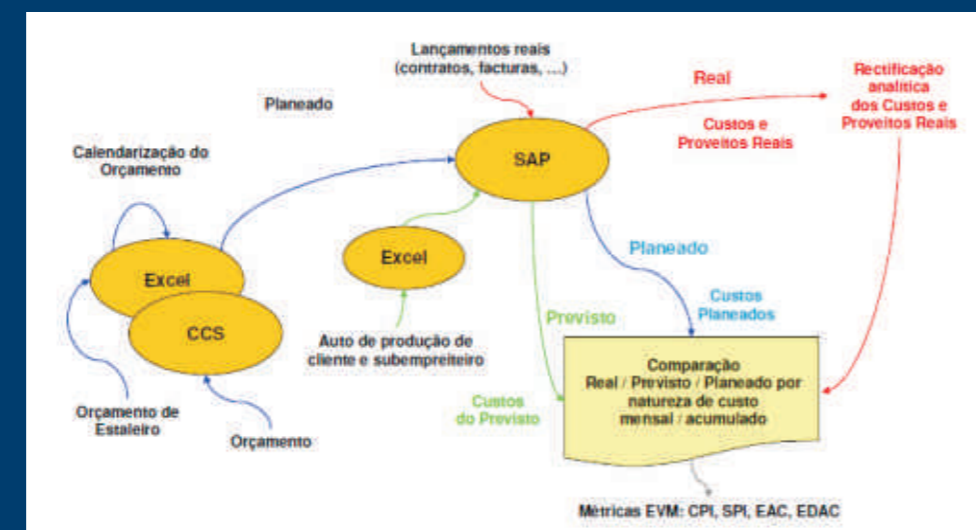
A realização deste projecto, permitiu ainda intervir em duas áreas, em parte periféricas ao ciclo de execução da obra, mas nem por isso menos importantes, designadamente a Área Comercial e o Serviço de Gestão de Garantias. Temos por isso, a consciência de que este projecto dará origem a acções subsequentes, nomeadamente à uniformização de codificação com a Área Comercial, procurando com isso, a melhoria contínua a que já nos habituámos.

Durante a realização do projecto, desde a fase inicial de Preparação do Ambiente Produtivo ao Arranque e Acompanhamento, houve a preocupação de com ele aportar vantagens significativas para a gestão de projectos, o que naturalmente implicou a revisão e validação dos processos envolvidos e agora redesenhados bem como a respectiva divulgação à organização e aos intervenientes. Assim, o modelo desenvolvido foi testado em duas obras piloto e estendido às restantes obras em curso

Com efeito, o projecto levado a cabo traduziu-se numa melhoria significativa, tanto no suporte ao modelo de gestão e controlo, como no grau de integração da informação (seja no SAP, seja no agora criado interface CCS-SAP), assim como no modo como esta flui ao longo dos processos e ao longo da organização. São exemplo disso os seguintes aspectos:

- A integração do orçamento nas suas várias versões e a forma como se passou a processar os autos de clientes e de subempreitadas, permitem um elevado nível de operacionalidade, permitindo obter relatórios mensais de obra com uma fiabilidade acrescida e que passaram a ser produzidos de forma quase automática;
- Verifica-se uma maior evidência da correspondência entre os autos e os contratos associados devido à consistência de dados imposta automaticamente pelo sistema de informação sobre o cumprimento do processo de acordo com o desenho e actividades inerentes;
- Grande parte das actividades que habitualmente eram realizadas de forma quase independente e com elevada exigência de cuidado, passaram a estar interligadas e integradas e com vários níveis de verificação, permitindo integrar valências em que todo o processo de gestão e de informação flui naturalmente e com menor esforço;
- Em conjunto com os aspectos mencionados, a detecção de desvios é feita de forma automática, facilitando significativamente a sua análise e as funções, desde os administrativos até aos vários directores intervenientes nos vários graus de gestão, que assistem agora a uma maior uniformização e consolidação nos métodos de controlo e de gestão de obra, e subsequentemente do modo de operar de toda a organização.

(Fernando Mendes - Director de Controlo e Gestão)



Em 2005, o grupo internacional Logica CMG adquiriu 60% do capital da Edinfor, passando a designar-se Edinfor-Logica CMG, hoje LOGICA, sendo uma das maiores empresas tecnológicas em Portugal, gerindo o negócio ibérico da multinacional a partir de Lisboa com cerca de 1000 colaboradores entre as competências-chave: outsourcing, BPO (outsourcing de processos de negócio), consultoria de gestão e um vasto conjunto de outras áreas.

A OPWAY está entre os clientes, onde a LOGICA tem tido uma presença e desempenho significativos, tanto em tarefas de manutenção como execução de projectos, com particular destaque para o projecto SAP-PS, tendo sido este o de maior visibilidade na OPWAY pelo seu impacto operacional e inovação na abordagem implementada.

Antes de realizar a fase de implementação da solução final, a LOGICA colaborou com a OPWAY na elaboração do estudo que conduziu à apresentação de um BBP (*Business Blueprint*) onde se esquematizou com algum detalhe a solução preconizada para a OPWAY relativamente ao SAP-PS.



O Projecto SAP-PS

Testemunhos



No âmbito do projecto em causa foram atingidos todos os objectivos previstos para a área Comercial, ao que acresce ter-se até obtido capacidade de reporting adicional, que inicialmente não estava prevista mas que acabou por constituir-se como uma mais-valia efectiva para a actividade. Com efeito, existe a possibilidade de emissão de relatórios, de forma flexível, com vários graus de liberdade de selecção de informação, a qual tem sido completada com informação disponível e necessária. Tudo isto, resultou de um esforço conjunto levado a cabo nas várias sessões de trabalho com vista à identificação e satisfação das necessidades e/ou ajustes a procedimentos e parametrização do sistema. Actualmente e na sua forma actual, o sistema de informação da OPWAY já disponibiliza a maior parte da informação necessária aos indicadores de gestão, obrigando naturalmente a que a informação de base seja introduzida e mantida no sistema, para que daí resulte uma capacidade efectiva de análise e de intervenção em tempo útil.

A realização de um projecto que incide sobre o *core-business* da organização, coloca sempre um desafio, não só pelas expectativas geradas como pelo impacto que é colocado transversalmente nas principais áreas operacionais e administrativas da organização, desde a área comercial até à gestão da garantia, passando pela produção, contabilidade e controlo de obra, entre outras. No entanto, o projecto que foi realizado sobre o controlo e gestão de obra, obrigou a um esforço conjunto e concertado entre os vários intervenientes e por isso, tornou-se não só num exercício de trabalho e de esforço conjunto e interdisciplinar, como numa oportunidade de saber agregar competências e de mobilizar os utilizadores e de com eles, melhorar os processos de negócio, optimizando-os, tornando a OPWAY numa organização cada vez mais competitiva. Por tudo isto, este e cada um dos projectos que têm sido levados a cabo, têm-se tornado e são uma experiência a crescer ao projecto seguinte.

(Jorge Vilaverde - Director Comercial)

Embora as mais-valias aportadas ao Sistema de Gestão de Garantias pelo projecto levado a cabo na Gestão de Obras estejam identificadas, estas irão reflectir-se em pleno, a médio e longo prazo, à medida que cada vez mais informação integrada vá residindo no sistema de informação. Deste modo, a realização deste projecto traduz-se num salto qualitativo significativo, na medida em que se verifica uma disponibilidade de informação imediata e em tempo útil de suporte à

(Sofia Pintado - DSI; Rita Seromenho - DCG; António Pires - DCG; Miguel Lopes - DC)



A DIGISIS e a OPWAY

Na continuidade do trabalho que a DIGISIS tem desenvolvido na OPWAY no âmbito do programa de evolução do SAP, o projecto SAP-PS constituiu-se como um projecto extremamente exigente do ponto de vista de criticidade e inovação, obrigando a uma gestão preditiva e a um acompanhamento constante e atento.

Desde a abordagem inicial até à consecução final do projecto SAP-PS a OPWAY e a DIGISIS obrigaram-se a uma auscultação e selecção criteriosa do parceiro para o projecto, com particular atenção para a metodologia de trabalho a utilizar, tendo em conta o desenho funcional que já tinha sido elaborado previamente com a LOGICA, posicionando-a assim num lugar privilegiado para a fase de implementação.

Assim, a convergência de esforços, a capacidade de mobilização e uma partilha estreita e efectiva de objectivos dos vários interlocutores traduziram-se na capacidade de levar a cabo este projecto com sucesso e de encontro aos objectivos preconizados.

Rui Gonçalves

(Consultor de Gestão)
rui.goncalves@digisis.pt

actividade do SGG e do respectivo impacto financeiro, nomeadamente de custos envolvidos e nas várias dimensões de análise (obra, reclamação, custos, intervenção, sub-empiteiro, etc.), bem como para análise de estatísticas e histórico. Assim, acreditamos que este projecto é ainda um dos vários passos que iremos dar, no sentido de dotar o SGG de ferramentas cada vez mais adaptadas às necessidades e que nos permitam gerir cada vez melhor a nossa actividade.

(António Francisco - Director do Serviço de Gestão de Garantias)